

Digitalmäklarnas Serviceavtal

Avseende webbsupport för företagskunder

Giltiga fr.o.m. 2021-10-01

Vi erbjuder vårt serviceavtal och vår kunskap med löpande uppdateringar i den storlek ni önskar. Vårt serviceavtal sträcker sig från mindre korrigeringar till åtgärdande av större problem. Vårt serviceavtal innebär att ni som kund alltid ska känna er trygga med att er hemsida fungerar som den ska. Mer information om Digitalmäklarnas serviceavtal hittar ni i våra allmänna villkor.

Total kostnad: 3600 kr och faktureras årsvis.

Detta ingår i vårt serviceavtal:

- **Backup och återställning**
Backup av både hemsida och databas sker vid lansering och vid större uppdateringar. Alla filer lagras tryggt och säkert och full återställning av hemsidan kan ske utifrån sparade backups.
- **Uppdatering av WordPress, Teman och Tillägg**
För att hålla en hemsida säker är det viktigt att den är uppdaterad. Med hemsidan kopplad till serviceavtalet hålls er hemsida ständigt uppdaterad till de senast släppta versionerna av WordPress, teman och tillägg.
- **Genomsökning efter skadligheter**
Regelbundna genomsökningar sker med serviceavtalet och hittas någon skadlig kod eller malware raderas och åtgärdas det som skadats.
- **Fri hjälp och support**
Med serviceavtalet så ingår 2 konsulttimmar per månad (timmarna kan ej sparas) som ni fritt får använda hos Digitalmäklarna bara det är relaterat till hemsidan och det innehåll som vi på Digitalmäklarna har skapat. Exempelvis kan ni få hjälp med att ladda upp nya bilder och texter till hemsidan eller korrigera något av hemsidans design.
- **SSL-certifikat för en säker anslutning (HTTPS)**
SSL fungerar som en nyckel som är kopplat till ett certifikat. Det är en privat koppling vilket innebär att ingen annan än ni och hemsidan kan se informationen som hanteras i er webbläsare. Din webbläsare kommer att ansluta till webservern, som i sin tur kollar på SSL certifikatet och därefter kopplar ihop din webbläsare och servern. Utan detta blir er hemsida osäker för era besökare och rankas lägre bland sökmotorerna.

Det viktiga för oss är att ni ska känna att vi hjälper er när ni behöver. För frågor eller funderingar så är ni varmt välkomna att kontakta er kontaktperson eller ringa in direkt till vår kundtjänst.