



Digitalmäklarna serviceavtal

Avseende webbsupport för företagskunder

Vi erbjuder vårt serviceavtal och vår kunskap med löpande uppdateringar i den storlek ni önskar. Vårt serviceavtal sträcker sig från mindre korrigeringar till åtgärdande av större problem, såsom återställning och annan uppdatering. Vårt serviceavtal innebär att ni som kund alltid ska känna er trygga med att er hemsida fungerar som den ska.

Total kostnad: 3600 kr och faktureras årsvis.

Detta ingår i vårt serviceavtal:

- Backup och återställning

Regelbunden backup av både hemsida och databas sker dagligen, veckovis eller månadsvis. Alla filer lagras tryggt och säkert och full återställning av hemsidan kan ske utifrån sparade backups.

- Uppdatering av WordPress, Teman och Plugins

För att hålla en hemsida säker är det viktigt att den är uppdaterad. Med hemsidan kopplad till serviceavtalet hålls er hemsida ständigt uppdaterad till de senast släppta versionerna av WordPress, teman och plugins.

- Genomsökning efter skadligheter

Regelbundna genomsökningar sker med serviceavtalet och hittas någon skadlig kod eller malware raderas och åtgärdas det som skadats.

- Fri hjälp och support

Med serviceavtalet så ingår 2 konsulttimmar per månad (timmarna kan ej sparas) som ni fritt får använda hos Digitalmäklarna bara det är relaterat till hemsidan. Exempelvis kan ni få hjälp att ladda upp nytt material till hemsidan eller korrigera något av hemsidans design.

- SSL-certifikat för HTTPS

SSL står för "Secure Sockets Layer". SSL fungerar som en nyckel som är kopplat till ett certifikat. Det är en privat koppling vilket innebär att ingen annan än ni och hemsidan kan se informationen som hanteras i er webbläsare. Din webbläsare kommer att ansluta till webservern, som i sin tur kollar på SSL certifikatet och därefter kopplar ihop din webbläsare och servern.

Låt oss ta hand om er hemsida, det viktiga för oss är att ni ska känna att vi hjälper er när ni behöver. För frågor eller funderingar så är ni varmt välkomna att kontakta oss.

