

# Allmänna villkor

För tjänster hos Digitalmäklarna

Giltiga fr.o.m. 2019-10-01

## 1. Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållande mellan Kund och Digitalmäklarna, Orgnr: 559103-2825, Box 1126, 164 22 Kista, avseende Digitalmäklarna's tjänster och produkter.

1.2 Allmänna villkor för Digitalmäklarna kan komma att ändras.

1.3 Eventuella ändringar i villkoren träder i kraft omedelbart efter att de har publicerats på digitalmaklarna.se. Ändringar kan ske löpande och det är kundens ansvar att hålla sig uppdaterad kring dessa.

1.4 Kund kan vara juridisk- eller myndig fysisk person.

## 2. Avgifter & Betalning

2.1 Avgifter utgår enligt Digitalmäklarna's vid varje tid gällande prislista för tjänsten, om inte annat avtalats. Alla avgifter är beräknade i SEK och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms). Betalning görs mot faktura (vanligtvis 10 dagar).

2.2 Har full betalning inte skett senast 10 dagar efter det att påminnelse tillsänts Kunden äger Digitalmäklarna rätten att med omedelbar verkan skicka ärendet vidare till inkasso/kronofogden.

2.3 Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift. Digitalmäklarna äger dessutom rätt att debitera lagstadgade eventuella inkassoavgifter.

2.4 Om Kund byter faktureringsadress eller e-postadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas till Digitalmäklarna.

2.5 Digitalmäklarna äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om det krävs för att bibehålla kvalitén i produkten och det nya priset gäller omedelbart efter godkännande från Kund.

2.6 Om Kund inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller omständighet hänförlig till Kund, befriar detta inte Kund från betalningsskyldighet.

## 3. Digitalmäklarna's rätt

3.1 Digitalmäklarna äger rätten att säga upp avtalet om Kund brutit mot något i detta avtal.

3.2 Digitalmäklarna äger ej rätt att använda bilder eller text, som kunden själv tagit fram, i andra sammanhang än på kundens hemsida/system utan godkännande från Kund.

3.3 Tjänsten eller hemsidan anses levererad när Digitalmäklarna tagit emot betalning från kund och tjänst/hemsida är skickad till Kund och/eller uppladdat online och är tillgänglig för Kund.

3.4 Digitalmäklarna äger rätt till blockera Kund från tillgång till beställd tjänst vid utebliven eller försenad betalning. Blockering hävs efter en till tre arbetsdagar från det att Digitalmäklarna mottagit betalning för beställd tjänst.

## 4. Digitalmäklarna's ansvar

4.1 Digitalmäklarna är ej ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.

4.2 Digitalmäklarna ansvarar endast för skador som Digitalmäklarna orsakar genom vårdslöshet. Digitalmäklarna's skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt värde som högst motsvarar avgiften för gällande tjänst eller produkt under gällande avtalsperiod. Ersättningen utgår inte för förlust i näringsverksamhet, eller indirekt skada som minskad produktion eller omsättning för kund eller tredje part.

4.3 Digitalmäklarna hanterar/behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR). Läs mer om vår Integritetspolicy på <https://digitalmaklarna.se/integritetspolicy/>.

## 5. Kundens ansvar

5.1 Om Kund godkänt orderbekräftelse eller på annat sätt godkänt att arbetet påbörjas är kunden bunden till avtal och är skyldig att betala för den köpta tjänsten.

5.2 Digitalmäklarna skapar en webbdesign under planeringsfasen som skickas till kund för godkännande. Kund har då 3 dagar att kolla igenom och komma med feedback. Om Kund ej återkopplar inom 3 dagar anses design godkänd och arbete utformas därefter.

5.3 Efter planeringsfasen kan inga större förändringar göras förutom t.ex. byta färg och/eller teckensnitt/storlekt/bild eller dylikt. Vill Kund byta design efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får Kund betala en ny produktion enligt gällande prislista eller offert. Vid eventuella extra tjänster eller tillägg/funktioner tillkommer avgift enligt gällande prislista eller offert.

5.4 Kund förbinder sig att följa Svensk lagstiftning.

5.5 Kund ansvarar för all information som publiceras på sin hemsida och det är Kund som skall lägga in information på hemsidan om inget annat är avtalat.

5.6 Om kunden anlitar eget webbhotell för hosting av hemsidan tar Digitalmäklarna inget ansvar för eventuella direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Vänligen vänd er direkt till den leverantör som står för hostingen för eventuella frågor.

5.7 Kund ansvarar för att Digitalmäklarna har tillgång till korrekt och effektiv kontaktinformation.

5.8 Kund ansvarar för säker hantering av sitt användarnamn och lösenord.

5.9 Kund ansvarar för att innehåll på sin webbplats inte gör intrång i tredje parts rättigheter, på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning eller orsakar allvarlig skada eller är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt.

## 6. Tidpunkt för leverans av produkt eller tjänst

6.1 Sker enligt överenskommelse. Digitalmäklarna tar inget ansvar om en deadline inte går att hålla på grund av att Kund varit sen med att lämna in material eller en flytt av domän, webbhotell eller liknande drar ut på tiden på grund av en extern leverantör.

6.2 Vid förändring av uppdrag skall överenskommen tidsplan justeras i den utsträckning som erfordras med hänsyn till förändringens art och omfattning. Part skall omedelbart underrätta den andra Parten om omständighet som påverkar tidsplaneringen.

## 7. Möten och utbildningar

7.1 En enklare utbildning ingår vid leverans av hemsidan men en mer utförlig går att köpa till. Detta kan ske dels genom videoguider, telefonmöten eller mail. Dessa tjänster debiteras enligt timtaxa.

## 8. Överföring av domän

8.1 Enligt timtaxa. Vid flytt av domän krävs en auktoriseringskod.

8.2 Denna kod kan kund själv begära ut av sin tidigare leverantör. Sker detta debiteras kunden ej. Debitering sker enbart då Digitalmäklarna behöver kontakta kundens tidigare leverantör.

## 9. Backup

9.1 Kunden ansvarar själv för att se över att det regelbundet tas backups av hemsidan samt databasen. Många webbhotell erbjuder denna tjänst automatiskt men det är kundens ansvar att se till att deras webbhotell eller dem själva regelbundet tar backup av hemsidan samt dess databas. Digitalmäklarna ansvarar inte för bortfall av data vid t.ex. hackerattack, serverhaveri, brand, stöld eller liknande.

## 10. Uppdatering av mjukvara

10.1 Digitalmäklarna's hemsidor skapas med bl.a HTML, CSS och Javascript. Digitalmäklarna ansvarar endast att färdig produkt fungerar på den senaste versionen av de mest populära webbläsarna (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer) i samband med leverans.

10.2. Vi tar inget ansvar för att funktioner, utseende, eller själva hemsidan kommer fungera i framtida versioner av webbläsare. Vi ansvarar enbart för att de fungerar vid leverans i den just då aktuella versionen av hemsidan.

10.3 Om någon funktion, utseende eller själva hemsidan inte fungerar med nya versioner av webbläsare erbjuder vi oss att försöka lösa det enligt timtaxa. Kunden kan med andra ord inte kräva att hemsidan ska fungera med nyare versioner av webbläsare och/eller andra webbläsare som inte är Google Chrome, Mozilla Firefox eller Internet Explorer.

10.4 Digitalmäklarna är inte ansvarig för drift av tredje parts programvaror som Digitalmäklarna eventuellt skulle vara beroende av för kundens beställda vara eller tjänst. Digitalmäklarna kan under inga omständigheter finnas skadeståndsskyldiga vid driftstörningar eller avstängningar av dessa tredje parts program.

#### **11. Innehållsansvar**

11.1 Om Digitalmäklarna fått i uppdrag att skriva texter eller lägga in texter på hemsidan är det kundens ansvar att korrekturläsa och dubbelkolla att allt stämmer innan sidan släpps. Det är inte Digitalmäklarna's ansvar om något är felskrivet på hemsidan efter att Kund godkänt.

#### **12. Referens**

12.1 Digitalmäklarna äger rätt att använda samtliga produkter som referens i samtal med annan kund samt som exempel på digitalmaklarna.se.

#### **13. Länk**

13.1 Digitalmäklarna äger rätt att längst ner på varje hemsida ha en länk till digitalmaklarna.se. Denna länk ska vara så liten som möjligt och inte på något sätt förstöra sidans design.

#### **14. Priser & offerter**

14.1 De priser som anges i offert till kund gäller i en månad om inget annat uppges.

14.2 Priserna är alltid exklusive moms. Har kunden inte skickat in material och/eller viktiga uppgifter så produktion av tjänsten har kunnat påbörjas inom tre månader från beställning så upphör kundens rätt att få samma pris.

14.3 Aktuell timtaxa är 875 kr/tim exkl moms. Påbörjad halvtimme debiteras.

#### **15. Beställning av uppdrag**

15.1 Digitalmäklarna lämnar på begäran offert på sina tjänster när det är möjligt utifrån Kundens precisering och uppdragsbeskrivning. Offerten skall vara bindande med de reservationer som görs i dessa. Arbetet påbörjas efter det att Kunden genom orderbekräftelse godkänt eller på annat sätt godkänt att arbetet påbörjas.

#### **16. Underkonsulter mm**

16.1 Digitalmäklarna äger rätten till att anlita underkonsult utan att först inhämta godkännande från Kund.

#### **17. Sekretess och informationshantering**

17.1 Parterna förbinder sig att inte, för en tid av fem (5) år efter avtalets upphörande, för tredje man avslöja konfidentiell information, som Part erhåller från den andra Parten eller som framkommer vid genomförandet av Uppdraget.

17.2 Med "Konfidentiell information" avses i detta avtal varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art, oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte.

#### **18. Ångerätt**

18.1 Kund har från det att avtal signerats, 24 timmar ångerätt. Kund får då kontakta Digitalmäklarna via mejl och/eller per telefon till Digitalmäklarnas kundtjänst.

18.2 Ingen ångerblankett skickas ut till kund.

#### **19. Serviceavtal**

19.1 Digitalmäklarnas serviceavtal kostar 3600kr exkl. moms och faktureras årsvis.